

UNITED STATES OF AMERICA  
FEDERAL TRADE COMMISSION  
WASHINGTON, D.C. 20580

Verschiedene öffentliche Datenbanken weisen darauf hin, dass es sich bei der folgenden IP Adresse: [insert number] um einen "Open Relay Mail Server" (Offener Relais Mail Server) handeln könnte. Wenn das der Fall ist, dann enthält diese Mitteilung wichtige Informationen, die für Ihren E-mail-Server und die Online-Präsenz Ihres Unternehmens von Interesse sein könnten.

"Open Relays" sind Computer (E-mail Server), die es jedem anderen Computer in der Welt erlauben, E-mail an andere Internet-Mail-Adressen weiterzuleiten. "Open Relay Server" werden häufig von Personen betrieben, die das Internet mit unerwünschter E-mail-Reklame oder auch Spam überfluten. Das kann zu weltweiten Problemen für Verbraucher, Strafverfolgungsbehörden und letzten Endes auch Ihr Unternehmen führen. Für den Empfänger von Spam kann es so aussehen, als käme diese Art von Mail von Ihrem System; Ihr Mail Server und Ihre Internet-Ressourcen können von unbekanntem Dritten genutzt werden; es kann zu Überlastungen bzw. Verstopfungen Ihrer Internet-Anschlüsse kommen. Ihre administrativen Kosten könnten ansteigen und Ihr Provider seinen Service einstellen. Sie schützen Ihr System gegen Missbrauch, wenn Sie Ihren Open Relay Mail Server entsprechend umrüsten.

Die Federal Trade Commission (Bundeskommision für Handel) ist eine U.S.-Regierungsbehörde, deren Auftrag es ist, den Verbraucher gegen unfaire, irreführende oder betrügerische Praktiken zu schützen. Die Kommission sendet Ihnen Informationen zur Problematik der Open Relay Mail Server zu und bietet Ihnen Hilfe an, wie Sie sich und Ihr Unternehmen schützen können. Hierbei werden wir von folgenden inländischen Partnern unterstützt: den Generalstaatsanwälten von Arkansas, Louisiana, New Mexico, Oklahoma und Texas; dem Büro des U.S.-Anwalts für den Distrikt von New Mexico; dem Inspektionsdienst der U.S.-Post, dem Börsenaufsichtsamt von Ft. Worth und der Abteilung Richardson der Staatspolizei von Texas. Auf internationaler Ebene beteiligen sich die Australische Kommission für Wettbewerb und Verbraucher, die Industry Canada, der Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC, Nationaler Verbraucherdienst Mexikos) sowie die japanische Delegation beim OECD-Komitee für Verbraucherpolitik.

Weitere Informationen über Open Relays können Sie bei "Business Alert" unter unserer Adresse <http://www.ftc.gov/openrelay> abrufen. Wenn Ihr Server ein "Open Relay" ist und Sie an seiner Schliessung interessiert sind, dann folgen Sie bitte den Step-by-step-Instruktionen zur Problembeseitigung.

Sollten Sie hierzu oder zu den Instruktionen Fragen haben, wenden Sie sich bitte an [relay@ftc.gov](mailto:relay@ftc.gov).